

Algemene Reparatie Voorwaarden Dynafix Care B.V.



Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanmelden van reparaties
4. Transport
5. Onderzoek en Reparatie
6. Kwaliteit
7. Garantie
8. Overmacht
9. Toepasselijk recht

Aanvullende voorwaarden voor het repareren van GSM apparatuur

10. Data
11. Garantie GSM
12. Accessoires en SIM kaarten
13. Simlock
14. Gestolen of vermiste toestellen

1. Definities

In deze algemene reparatie voorwaarden wordt verstaan onder:

Reparateur: Dynafix Care B.V. (onderdeel van Dynagroup B.V.) dan wel haar dochtervennootschappen die zijn gevestigd in Nederland en België.

Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reparatieverzoek neerlegt bij Reparateur.

Opdracht: Alle verzoeken, schriftelijk of langs elektronische weg, gedaan door Klant en aanvaard door Reparateur.

Toestel: Mobiele telefoon, tablet.

Accessoires: Batterijen, opladers, geheugenkaarten en ander toebehoren aan toestel.

Externe Technische Dienst: Reparatie- en/of servicebedrijf dat buiten de invloedssfeer van Reparateur ligt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Reparateur betreffende reparatie van consumentenelektronica.
- 2.2. Toepasselijkheid van andere voorwaarden, in het bijzonder inkoopvoorwaarden van de klant wordt hierbij nadrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Reparateur zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3. Aanmelden van reparaties

- 3.1. Het aanmelden van reparaties kan via de daarvoor bestemde websites plaatsvinden. Alle benodigde informatie is te vinden op onder andere <http://web.dynafix.com/>.
- 3.2. Indien de klant de gevraagde gegevens niet juist of volledig aanlevert, heeft Reparateur het recht de aanmelding niet in behandeling te nemen of extra kosten in rekening te brengen.

4. Transport

- 4.1. Klant is verantwoordelijk voor het transport naar het reparatiecentrum, tenzij anders is overeengekomen. De producten dienen beschermd en veilig verpakt en gelabeld te zijn conform de vereisten van Reparateur. Alle benodigde informatie is te vinden op onder andere <http://web.dynafix.com/>.
- 4.2. Reparateur is verantwoordelijk voor de retourzending van het product, tenzij anders is overeengekomen.

5. Onderzoek en Reparatie

- 5.1. Bij de reparatie wordt uitgegaan van de klacht(en) zoals door de klant zijn omschreven. Indien geen of geen duidelijke omschrijving van de klacht(en) aanwezig is, worden door de Repareteur geconstateerde gebreken hersteld.
- 5.2. Als blijkt dat de door Repareteur vastgestelde storing niet valt onder de garantievoorwaarden zoals bepaald in het artikel 7 (Garantie), dan zal Repareteur Klant eerst voorzien van een prijsopgave, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3. Pas nadat Klant zich akkoord heeft verklaard met de prijsopgave zal Repareteur overgaan tot reparatie.
- 5.4. Indien Klant niet akkoord gaat met de prijsopgave dan is Repareteur gerechtigd het product tegen onderzoekskosten aan Klant te retourneren.
- 5.5. Het niet binnen 14 dagen na dagtekening reageren door Klant op de prijsopgave kan door Repareteur worden gezien als het doen van afstand van het recht op het product. Repareteur behoudt het recht het product terug te sturen tegen onderzoekskosten.
- 5.6. Als door Repareteur geconstateerd wordt dat het product onherstelbaar is beschadigd en niet valt onder enige garantieregeling, dan is Repareteur gerechtigd het product tegen onderzoekskosten aan Klant te retourneren.
- 5.7. Klant kan kosteloos afstand doen van zijn recht op het product. Repareteur zal dan, zonder verdere kosten voor Klant, zorgdragen voor milieuvriendelijke verwerking van het product.

6. Kwaliteit

- 6.1. Er wordt bij de reparatie gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen, alternatieve onderdelen, of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk apparaat gebruikelijk is, ruilonderdelen.
- 6.2. Een reparatie zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat het apparaat daarna weer voldoet aan de verwachtingen van Klant.
- 6.3. Na de reparatie ontvangt de klant een reparatiebon met een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden.

7. Garantie

- 7.1. Voor het bepalen van de garantievoorwaarden van het product wordt verwezen naar de garantievoorwaarden van de fabrikant, de wet, dan wel de aanvullende garantievoorwaarden van de verkoper.
- 7.2. Repareteur geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie voor zover de nieuwe klacht aan Repareteur verwijtbaar is. Deze garantietermijn gaat in op het moment van afgifte van het product aan Klant. Op schoonmaak- c.q. onderhoudsbeurten, alsmede op reparaties verricht aan producten met bliksem-, water- of vochtschade, wordt geen garantie gegeven.
- 7.3. Wanneer binnen negentig (90) dagen na afgifte van het gerepareerde product de klachten, die door de klant in eerste instantie genoemd en/of omschreven zijn, terugkeren, geeft Repareteur een prijsopgave voor een nieuwe reparatie.
 - a. Bij dezelfde oorzaak van de klacht worden alleen die onderdelen die bij de vorige reparatie niet zijn vervangen in rekening gebracht.

- b. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend.
- c. Na hernieuwde reparatie gaat de garantie opnieuw in.
- d. Deze herhalingsgarantie komt in zijn geheel te vervallen wanneer Klant dan wel een derde partij na de door Repareteur verrichte eerste reparatie zelf een reparatie aan het product heeft uitgevoerd.

8. Overmacht

- 8.1. Repareteur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2. Repareteur kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van zestig (60) dagen, is zowel Klant als Repareteur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.
- 8.3. Repareteur is niet verantwoordelijk voor de schade aan de apparatuur voortkomend uit overmacht situaties waaronder wordt verstaan situaties zoals brand, overstroming, noodweer, aardbeving, inbraak, lekkage en dergelijke.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Repareteur is aansprakelijk voor schade aan het product veroorzaakt door Repareteur. Repareteur is tevens aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van het product tijdens het reparatieproces of tijdens het transport naar de klant, tenzij anders is overeengekomen. Repareteur is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.
- 9.2. De maximale aansprakelijkheid van Repareteur is beperkt tot de dagwaarde van het product in kwestie, met een maximum van €400,00. Repareteur is gerechtigd de klant een vervangend product te sturen in plaats van een vergoeding uit te keren.

10. Toepasselijk recht

Op de reparatie overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11. Data

- 11.1. Reparateur behoudt zich het recht voor om geleverde GSM- apparatuur (mobiele telefoons) naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen terug te zetten. Dit kan voor apparaten met zich meebrengen dat data verloren gaat.
- 11.2. Reparateur is in geen geval aansprakelijk voor het verlies of verwisseling van datagegevens.
- 11.3. Klant dient, voor dat hij het toestel ter reparatie instuurt, gevoelige data van het toestel en geheugenkaart te verwijderen.

12. Externe Technische Dienst

- 12.1. Toestellen van merken waarvoor de Reparateur niet over een reparatieautorisatie beschikt, kunnen ter reparatie worden aangeboden bij daarvoor geautoriseerde Externe Technische Dienst. Reparateur behoudt zich het recht voor extra administratieve en logistieke kosten in rekening te brengen.
- 12.2. De algemene voorwaarden van de Externe Technische Dienst zijn, naast deze voorwaarden, onverkort van toepassing.

13. Garantie GSM

- 13.1. Toestellen die worden aangeboden zonder IMEI sticker of met een afwijkende IMEI sticker ten opzichte van het in het toestel geprogrammeerde IMEI nummer, worden door Reparateur niet onder garantie afgehandeld.
- 13.2. In het geval er aan mobiele telefoons door derden, niet-geautoriseerde reparateurs, is gewerkt vervalt de fabrieksgarantie. Het bepaalde in Art. 7.4 onder e. is onverminderd van toepassing.
- 13.3. In bovenstaande gevallen wordt het toestel aan Klant geretourneerd. Reparateur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.

14. Accessoires en SIM kaarten

- 14.1. Accessoires dienen alleen meegestuurd te worden indien dit relevant is gezien de opgegeven klacht. Per aanmelding moet duidelijk worden aangegeven welke accessoires worden meegestuurd. Indien de accessoires niet worden aangemeld, kan Reparateur niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van deze accessoires.
- 14.2. Evenals overige accessoires, dienen ook geheugenkaarten alleen met het toestel mee te worden verstuurd indien dit relevant is gezien de opgegeven klacht. Reparateur is niet aansprakelijk voor verlies van data op de geheugenkaart.
- 14.3. Het opsturen van simkaarten is niet wenselijk en geschiedt volledig op eigen risico. Reparateur is niet aansprakelijk voor het verlies, misbruik en/ of beschadiging van opgestuurde simkaarten.

15. Simlock

- 15.1. Aangeboden toestellen die voorzien zijn van een simlock worden door Repareteur niet gedeblokkeerd. Eventueel deblokken kan geschieden na een akkoord van de betreffende operator aan de eigenaar van het toestel. De operator geeft in een dergelijk geval een unlock code vrij. Klant dient hiervoor zelf zorg te dragen.
- 15.2. Simlock toestellen die op illegale wijze zijn gedeblokkeerd of niet te repareren zijn kunnen door Repareteur onbehandeld retour worden gestuurd. Repareteur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.

16. Gestolen of vermiste toestellen

Indien, bij het in behandeling hebben van de opdracht, blijkt dat het serienummer van het product voorkomt in een database van gestolen of vermiste producten, houdt Repareteur zich het recht voor het toestel niet in behandeling te nemen. Repareteur is gerechtigd de gemaakte behandeling-, onderzoek- en transportkosten bij Klant in rekening te brengen.