

# Garantie

## Word ik vooraf op de hoogte gebracht van eventuele kosten?

Ja. Wanneer uw toestel buiten de garantie valt krijgt u van ons een prijsopgave, hierin vindt u indien mogelijk de volgende opties:

1. Repareren tegen het genoemde bedrag.
2. Het toestel niet gerepareerd retour ontvangen tegen betaling van onderzoekskosten;
3. Kosteloos afstand doen van uw toestel zodat wij het milieuvriendelijk kunnen verwerken.

Uitzonderingen hierop zijn toestellen met vochtschade of onherstelbare toestellen. De optie tot repareren kan dan komen te vervallen.

Krijgt u een prijsopgave waar op staat dat de garantietermijn verlopen is maar zit er volgens de kassabon nog garantie op uw toestel? Stuur uw aankoopbewijs dan onder vermelding van uw iRMA-nummer naar [prijsopgave@dynafix.com](mailto:prijsopgave@dynafix.com) zodat we de prijsopgave opnieuw kunnen beoordelen.

Unieke FAQ ID: #1013

Auteur: Advacom

Laatst bijgewerkt:2017-04-18 11:44