

## Garantie

### **Ik heb foto's ontvangen van de schade aan mijn toestel. Deze zijn onduidelijk voor mij, waar kan ik meer informatie hierover krijgen?**

Wij maken foto's van de schade aan uw toestel als deze schade niet binnen de garantievoorwaarden valt. Wij proberen de schade zo gedetailleerd mogelijk in beeld te brengen, soms is dit heel moeilijk. Om deze reden gebruiken we af en toe pijltjes en cirkels in de foto's om de schade aan te wijzen. U vindt de foto's ook onderaan op uw track & trace pagina. Mocht u meer uitleg over de foto's wensen, dan kunt u altijd contact opnemen met ons customer care center.

Unieke FAQ ID: #1019

Auteur: Advacom

Laatst bijgewerkt:2017-04-18 11:43