

Verzending

Ik heb een intakecontrolebrief van jullie ontvangen.

Waarom is dat en wat moet ik hiermee doen?

Wanneer wij een toestel binnenkrijgen en de gegevens van het toestel komen niet overeen met de gegevens waarmee de aanmelding gedaan is (bijvoorbeeld het IMEI-nummer is anders of het type van het toestel komt niet overeen), dan passen wij dit in uw reparatiedossier aan. Hiervan krijgt u automatisch een melding per e-mail.

Mocht er iets niet kloppen aan de melding welke u ontvangt, bijvoorbeeld wanneer wij melden dat wij een totaal ander toestel hebben ontvangen dan u heeft ingezonden. Contacteer ons customer care center dan. Wanneer alles juist zijn in de brief, dan hoeft u geen actie te ondernemen.

Unieke FAQ ID: #1016

Auteur: Advacom

Laatst bijgewerkt:2017-04-18 11:52